

EU Roaming 150 ill. 1000 szolgáltatás

Korlátlan díjmentes hívás fogadás az EU teljes területén.

Bármely EU országból Magyarországi hívószám vagy a hívó tartózkodási helye szerinti EU ország bármely alapdíjas hívószámának hívása akár bruttó 3,16 Ft/perc a legnagyobb keret optimális kihasználásával.

	felhasználható roaming percek (perc)*	roaming hívásfogadás (perc)**	felhasználható roaming adatmennyiség (MB)***	Havidíj (bruttó)
EU Roaming 150	150	korlátlan	100	1619 Ft
EU Roaming 1000	1000	korlátlan	500	3162 Ft

*A felhasználható roaming percek a híváskezdeményezés helye szerinti az 1-es roaming díjzónában található országba, illetve onnan Magyarországra irányuló, roaming hanghívások esetén használhatóak fel.

**a roaming hívásfogadás korlátlan és díjmentes az 1-es díjzónában.

*** A 100 MB adatkeret az 1-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) vonatkozik.

EU Roaming Plus S/M/L szolgáltatás

Korlátlan díjmentes hívás fogadás az EU teljes területén.

Az EU Roaming Plus szolgáltatás havonta külföldön roamingoláskor, valamint Magyarországról EU-s országok irányába indított nemzetközi lebeszélhető percek és leforgalmazható adatkeretet biztosítanak az alábbiak szerint:

EU országból Magyarországi hívószám vagy bármely más EU ország hívószámának hívása akár 1,43 Ft/perc a legnagyobb keret optimális kihasználásával.

Szolgáltatás	Lebeszélhető perc keret* ** (perc/hó)	roaming hívásfogadás (perc)**	Leforgalmazható adatkeret*** (MB/hó)	Havidíj (bruttó)
EU Roaming Plus S	500	korlátlan	100	3334 Ft
EU Roaming Plus M	2000	korlátlan	200	5241 Ft
EU Roaming Plus L	5000	korlátlan	500	7144 Ft

Kereten felüli forgalmi díj számlázási egység feltüntetésével		
Milyen esetben fizetendő pl.: Csúcsidőben	Nettó	Bruttó
Számlás (indított hívások)	31,49Ft/perc	40 Ft/perc

* az EU-n belüli, külföldi híváskezdeményezésre Magyarország vagy más EU-s ország irányába, valamint Magyarországról kezdeményezett EU-s országba irányuló nemzetközi hívások esetén

A havi leforgalmazható mennyiség elhasználása esetén mind az aktív hívás, mind az aktív adatforgalom megszakításra kerül. Ezután a hívásindítás díja bruttó 40 Ft/perc, míg a további adatforgalom extra adat opció megvásárlásával érhető el.

* A felhasználható roaming és nemzetközi percek az alábbiak szerint használhatóak fel:

- hanghívásra a híváskezdeményezés helye szerinti az 1-es roaming díjzónában található országba,
- hanghívásra a híváskezdeményezés helye szerinti az 1-es roaming díjzónában található országból, bármely 1-es roaming díjzónában található országba,
- hanghívásra a híváskezdeményezés helye szerinti az 1-es roaming díjzónában található országból Magyarországra,
- hanghívásra a Magyarországról, bármely 1-es roaming díjzónában található országba.

****a** roaming hívásfogadás korlátlan és díjmentes az 1-es díjzónában.

******* Az adatkeret az 1-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) vonatkozik.

A havidíj megfizetésén túl az Előfizetőt a felhasználási időszakon belül a havi limit erejéig a fenti esetek szerintit hívások kapcsán történő hanghívások és adatforgalom fogadása vagy indítása esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A szolgáltatás lemondásig (külön figyelmeztetés nélkül) aktív marad az előfizetésen, így a következő számlázási ciklustól a havi limit számítása újrakezdődik.

A szolgáltatások kizárólag az e-nett Kft Ügyfélszolgálatán írásban rendelhetőek meg.

- A szolgáltatás sikeres megrendelésekor az EU Roaming Plus S, M, L felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás aktiválásáról.
- A havi limitben fogalt elemeket (perc- és az adatrész) a **Szolgáltató** elkülönítve számlálja, így az ezzel kapcsolatos SMS-tájékoztatás is külön-külön történik.
- Az Előfizető a havi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy a havi limitje 80 %-át már felhasználta.
- A havi limit 100 %-ának elérésekor a **Szolgáltató**
 - a folyamatban lévő indított hanghívást megszakítja, valamint SMS-t küld, hogy az Előfizető a havi hang-limitjét felhasználta, így indított hanghívásait a felhasználási időszakban 40 Ft/perc bruttó díjon tudja kezdeményezni.
 - az adatroaming szolgáltatás igénybe vételét a **Szolgáltató** megszakítja, az Előfizetőt erről SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási idő alatt az 1-es roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről külön nyilatkozik.

Az igénybevétel feltételei:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havi limitet, a fennmaradó rész elveszik.
- Az havidíjba foglalt limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható.
- **Az EU Roaming Plus S, M, L szolgáltatások számlázási egysége minden tarifacsomag és valamennyi 1-es roaming díjzónán belüli adatforgalom esetén 1 kB, hívások esetén 1 perc.**
- A szolgáltatás hóközi aktiválás esetén a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül.
- A szolgáltatások kizárólag adatforgalomra és hanghívásra használhatóak fel, mely utóbbiba nem tartoznak bele a video- és adathívások, valamint faxhívások.
- A havi limit felhasználásakor a folyamatban lévő indított hanghívást, illetve adatforgalmat a Szolgáltató megszakítja.
- A havi limit adatrészének használatához az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

Az igénybevétel korlátai:

A szolgáltatások nem vehetőek igénybe bármilyen egyéb 1-es roaming díjzónában roaming hang és vagy adatkedvezményt biztosító szolgáltatással, valamint Autóskártya tarifacsomaggal.

A szolgáltatások és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe az EU Roaming Plus S, M, L díját, illetve a Havi Extra adat opciók egyszeri díjait).

A szolgáltatás megrendelésére és lemondására havonta 1 alkalommal van lehetőség. Hóközi aktiválás esetén a havidíj egy összegben kiszámlázásra kerül, a havi keret pedig teljes mértékben rendelkezésre áll, lemondáskor a fel nem használt havi keret pedig elveszik.